

To Be a *Good Company*

リオデジャネイロ日本商工会議所 5月昼食会講話



TOKIO MARINE
SEGURADORA

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

保険から見たブラジルの経済不況

～何が起きているのか？保険手配で気をつけることは？～

ブラジル東京海上保険株式会社

2016年5月12日

本日のテーマ

1. ブラジル保険マーケット
2. ブラジル東京海上のオペレーション
3. 保険から見たブラジルの経済不況
～何が起きているのか？保険手配で気をつけることは？～

本日のテーマ

1. ブラジル保険マーケット

2. ブラジル東京海上のオペレーション


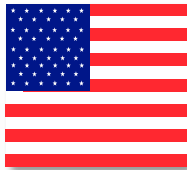
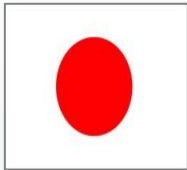

3. 保険から見たブラジルの経済不況

～何が起きているのか？保険手配で気をつけることは？～

低い保険浸透率、大きな潜在成長性...

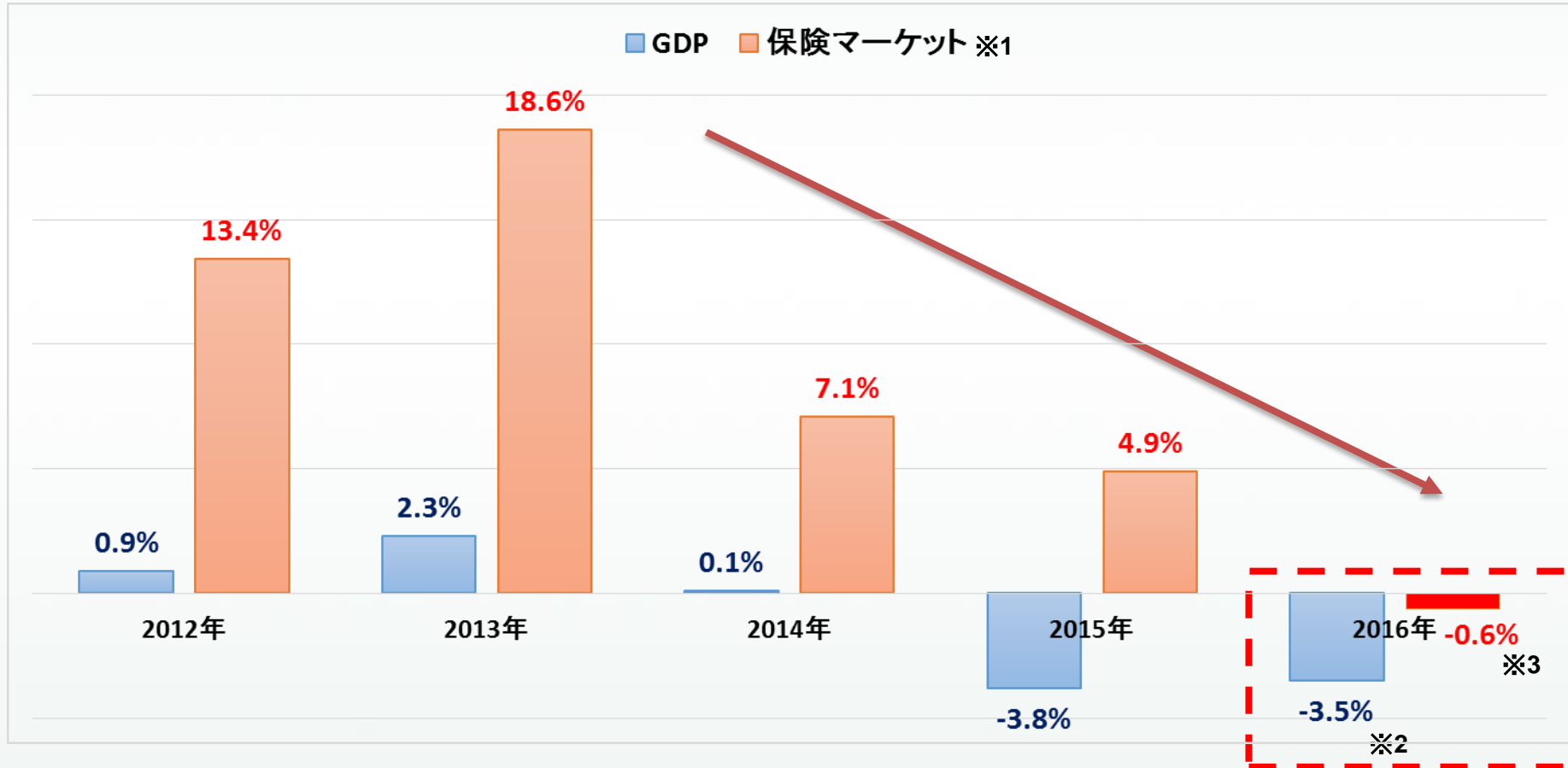
1) ブラジル保険マーケットのポテンシャル

※1USD=120.5 円で計算

	2014年 保険マーケット 規模 (保険料)		2014年GDPに占める保険マーケットの割合
	USD B	兆円	
	85	10.3	4 %
	1,203	145.0	7 %
	451	54.4	11 %
	351	42.3	12 %

...しかし、ここでも経済減速の影響が顕著に...

2) ブラジル保険市場の成長率



※1：ブラジル東京海上取扱保険種目の市場成長率


※2：2016年1月 IMF発表データ

※3：2016年1～3月 保険監督庁(SUSEP)発表データ

市場は銀行系が寡占、大企業物件は外資に集中へ

3) 保険会社ランキング(対象:ブラジル東京海上取扱種目)

保険会社名	ランキング			2015年実績					
	2015年	2014年	2013年	保険料 (R\$ M)	成長率	M/S	損害率	コミッション率	損害率+ コミッション率
BB MAPFRE	1	1	1	14,347	1.3%	16.8%	45.7%	24.0%	69.7%
PORTO SEGURO	2	2	2	10,838	7.3%	12.7%	52.8%	21.3%	74.1%
BRDESCO	3	3	3	8,977	0.7%	10.5%	52.0%	19.2%	71.3%
CAIXA	4	5	8	4,473	18.0%	5.2%	28.2%	14.3%	42.5%
SULAMÉRICA	5	6	5	4,225	12.0%	5.0%	58.8%	22.7%	81.5%
ITAÚ SEGUROS	6	4	4	4,064	-34.5%	4.8%	23.0%	33.9%	57.0%
TOKIO MARINE	7	7	9	3,796	17.3%	4.4%	56.7%	20.9%	77.6%
SANTANDER	8	8	7	3,733	15.9%	4.4%	19.2%	51.0%	70.2%
CHUBB	9	12	17	3,318	34.3%	3.9%	49.5%	27.9%	77.4%
HDI	10	9	10	3,143	19.1%	3.7%	65.7%	20.6%	86.3%
ZURICH	11	13	12	2,977	25.2%	3.5%	42.1%	39.7%	81.8%
LIBERTY	12	11	11	2,708	5.9%	3.2%	58.5%	22.0%	80.5%
ALLIANZ	13	10	6	2,682	2.9%	3.1%	67.7%	25.4%	93.1%
YASUDA MARÍTIMA	14	14	13	2,113	-9.0%	2.5%	57.6%	24.1%	81.7%
CARDIF	15	15	14	1,368	-4.8%	1.6%	22.5%	52.7%	75.2%
マーケット合計				85,310	4.9%		47.1%	25.5%	72.6%

 銀行系保険会社

本日のテーマ

1. ブラジル保険マーケット

2. ブラジル東京海上のオペレーション

3. 保険から見たブラジルの経済不況

～何が起きているのか？保険手配で気をつけることは？～

ブラジルに根ざしたローカル中心の会社であり...

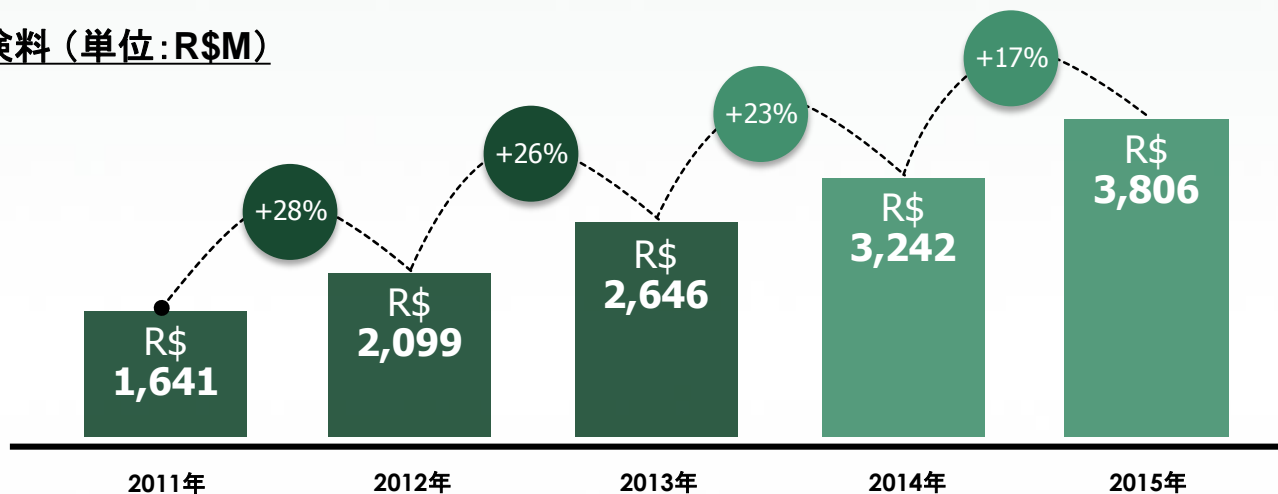
1) ブラジル東京海上(Tokio Marine Seguradora S.A.)の概要

- | | |
|-------------|---|
| 1. 沿革 | 1959年 営業開始(支店形式)
1972年 アメリカラチーナ保険会社設立(現地法人化)
2001年 ブラジル東京海上に名称変更(TMB)
2005年 Real Seguros を買収(TMSR)
2013年 TMSR(旧Real Seguros)・TMBが合併 |
| 2. 事業内容 | ブラジル国内での損害保険・生命保険引受 |
| 3. 社長 | José Adalberto Ferrara(ブラジル人) |
| 4. 従業員数 | 約1,700名(2016年4月現在 / 駐在員は6名) |
| 5. 拠点数 | 54拠点(全土26州・1首都のうち18州・1首都に展開) |
| 6. 保険料 | R\$ 3,806M(≒ 約1,142億円 @ 30円) 2015年度 |
| 7. 登録ブローカー数 | 22,092(2016年3月末時点) |

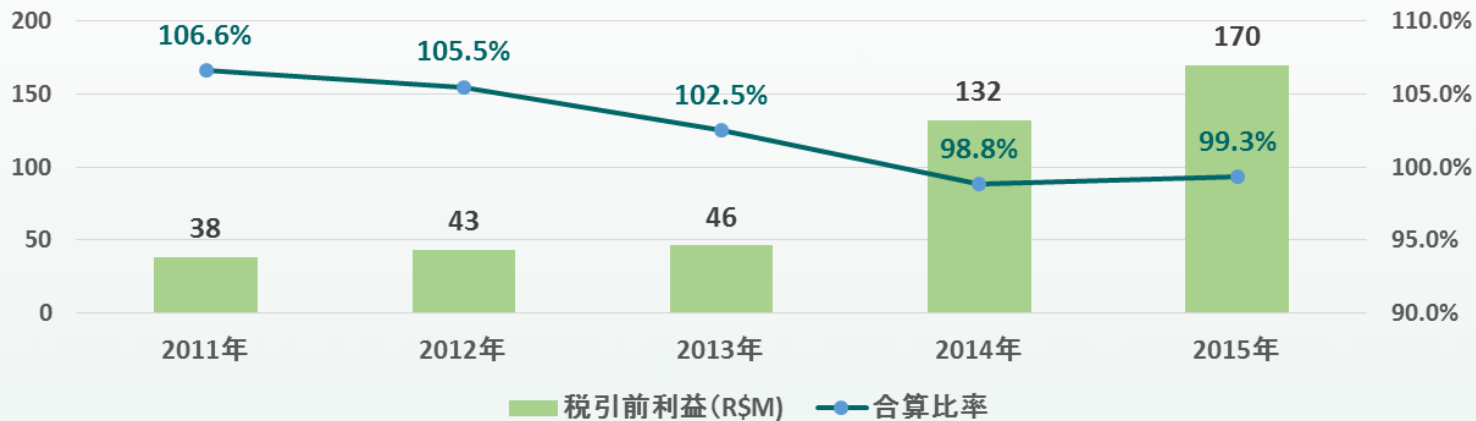
近年業績も大きく改善し...

2) 過去5年間の実績

保険料 (単位: R\$M)



収益性



...お客様の皆さまのニーズに幅広くお応えします！

3) 法人顧客向け商品ラインナップ



航空



船舶



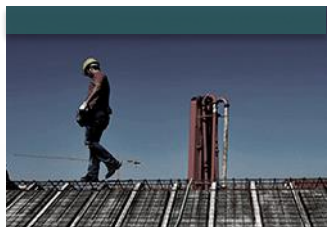
マンション



自動車(フリート)



保証証券



賠償責任/工事賠償



石油



動産総合



工事



D & O



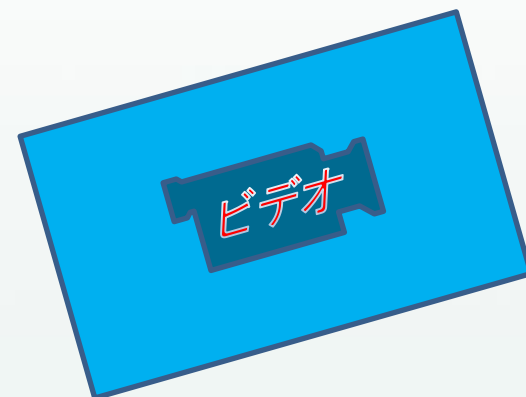
工場火災



貨物



団体生命



本日のテーマ

1. ブラジル保険マーケット

2. ブラジル東京海上のオペレーション

3. 保険から見たブラジルの経済不況

～何が起きているのか？ 保険手配で気をつけることは？～

何が起きているのか

1) 不況下におけるリスクの増加

- **火災・爆発リスク → 増加傾向**
 - 建物・設備のメンテナンス不足
 - 防災設備投資の減少・延期
 - 放火(不審火)の増加
- **盗難リスク → 増加傾向**
 - 輸送中貨物の盗難事故増加
 - 保管中貨物の盗難事故増加
 - 盗難技術の高度化
- **自然災害リスク → 増加傾向**
 - 水災事故の増加
 - 風災事故の増加



そしてここリオデジャネイロでは？

1) 不況下におけるリスクの増加

- リオ・デジャネイロの盗難リスク → **大幅に増加傾向**
 - 2006年1～3月：582件（人口10万人当たり1.31件）
 - 2016年1～3月：**1,988件（人口10万人当たり4.10件）**

リオ・デジャネイロにおける貨物盗難の年間件数推移



Fonte: DGTIT / PCERJ. Organizado por: ISP

保険契約における最近の傾向は...

2) 不況下における保険見直しの傾向

「補償」よりも「コスト」を重視

具体例

- 補償内容の削減・縮小
- 免責金額(自己負担金額)の引き上げ
- てん補限度額(各リスクの補償上限額)を引き下げ
- 保険コストの一番安い保険会社を選択
- 保険購買部門の一存で契約内容を決定

...但し、その際は注意が必要です！

3) 火災保険契約時の注意点

① 適切な保険金額の設定

「何をベースに保険金額を設定しているのか」正確に把握することが重要！

【例】2011年5月(5年前)、新工場をR\$10Mで建設

簿価ベース



2011年5月の新工場建設費用から減価償却分を差し引いた金額

適切な保険金額設定

新価ベース



2016年5月現在、全く同じ工場を新規に建設した場合の再調達費用

時価ベース



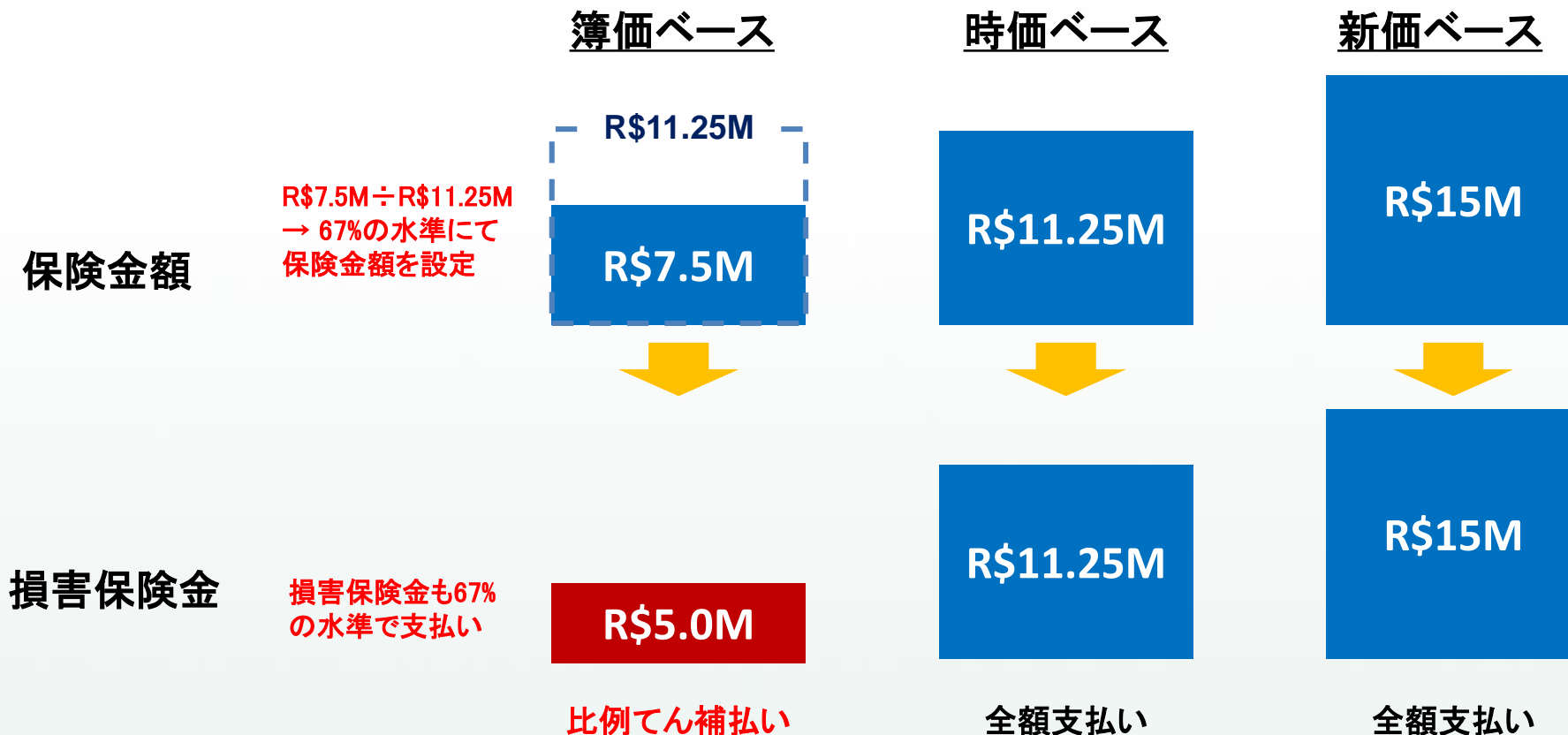
新価から減価償却分を差し引いた金額

満額保険金が支払われない可能性があります...

3) 火災保険契約時の注意点

① 適切な保険金額の設定

工場の全損事故が発生した場合、受け取れる損害保険金は？



...実例を見てみましょう

3) 火災保険契約時の注意点

① 適切な保険金額の設定

ポイント

- 保険金額の設定方法を担当部門に確認すること！
- 鑑定会社による調査を入れて、適切な保険金額(新価・時価)を設定すること！

他に保険手配で気をつけることは...

3) 火災保険契約時の注意点

② 明記物件の確認

保険の目的には、自動的に含まれない物件(明記物件)があります

【明記物件の例】

- ビニール倉庫およびその他類似物件(可燃材料を25%以上使用している物件)
- 建設・設置・組立に係わる工事
- 保管中・輸送中の金銭(貨幣・小切手・有価証券等)



実例:こんな筈じゃなかった...

3) 火災保険契約時の注意点

② 明記物件の確認

ポイント

- 明記物件の存在可否を確認すること!
- 保険会社に対して、明記物件の申告がなされているのか確認すること!
(保険証券上、明記物件は別途記載されている)
- 明記物件を含めるために必要な手続きを行なうこと!

...コストとカバーのバランス ⇒ コミュニケーション

3) 火災保険契約時の注意点

③ 適切な免責金額の設定

コストを重視するあまり、免責金額を引き上げすぎて損害保険金を受けられない、
或いは、大幅に減額されるケースが散見

ポイント

- 免責金額引き上げによる「保険料コスト削減効果」と「事故発生時の自己負担額増加によるインパクト」を正確に把握すること！
- 免責金額を引き上げた場合、保険購買部門は関係部門(生産・物流・営業)に対して報告を行なうこと！

閑話休題: 不況下では個人保険でも詐欺が増加します

【ご参考】自動車における保険金詐欺の事例

特徴

- 経済的に困窮している一般人(所謂、素人)の詐欺が増加
- 様々なタイプの保険金詐欺が発生

事例

▪ 車両保険金の水増し請求

保険契約時、敢えて、本来の価値以上の車両保険金額を設定。保険期間中、虚偽の事故報告 (例えば、盗難)を行ない、車両保険金を水増し請求を行なう。

▪ 他人の自動車保険への不当請求

自動車保険未加入者の車両事故において、過失の無い相手に言いがかりをつけて、相手の自動車保険(対物賠償責任保険)に対して不当請求を行なう。

▪ 偽造事故 (Sinistros Vivos) による水増し請求

損傷車両の所有者が、当該車両を意図的に衝突・破損させることにより、従来からの損傷を隠蔽し、新たな保険事故として保険金請求を行なう。



最後に..., コミュニケーションがとにかく重要

4) まとめ

- 補償内容をきちんと把握すること
 - 何がカバーされていて、何がカバーされていないのか
 - 特に、保険料コスト削減によって何がカバーされなくなるのか
- 契約方式にも注意を払うこと
 - 適切な保険金額(新価・時価)を設定すること
 - 明記物件の取扱いを確認すること
 - 適切な免責金額・支払い限度額を設定すること
- 時間的な余裕を持って保険の見直しを行なうこと
 - 満期直前の保険見直しは危険
- 保険担当部門から関係部門へのコミュニケーションを徹底すること
 - 特に、補償内容・契約方式を見直した際は重要

日系営業部が皆さまのサポートをいたします！！

ブラジル東京海上 日系営業部の紹介

- **日系顧客対応にフォーカス**

ブラジル東京海上内に日系顧客対応のみを行なう営業部門を設置

- **業種別営業チームによる顧客対応**

- 高い専門性と豊富な経験を有する営業スタッフによる高品質のサービス提供
- 顧客対応力の強化を図るべく、以下の業種別営業チームを編成
 - 自動車産業営業部(自動車メーカー・自動車産業サプライヤー)
 - その他産業営業部(自動車産業以外の全業種)

- **日本語による顧客対応**

東京海上日動火災保険(株)からの出向者(駐在員)2名が在籍、日本語によるサービスを提供

- 鈴木 啓之【スズキ ヒロユキ】 日系営業担当役員
電話番号(11)3054-4157 メールアドレス hiroyuki.suzuki@tokiomarine.com.br
- 相川 諒【アイカワ リョウ】 日系営業担当課長
電話番号(11)3054-7196 メールアドレス ryo.aikawa@tokiomarine.com.br



TOKIO MARINE SEGURADORA

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

www.tokiomarine.com.br